



КРУГЛЫЙ СТОЛ

АУУ НАМ ВСЕМ ЕЩЕ АУКНЕТСЯ



Детский матрасик с плесенью

20 января в муниципалитете прошел круглый стол на тему: «Ход и последствия установки автоматизированных узлов управления (АУУ) в многоквартирных домах района Выхино-Жулебино».

Глава муниципального округа Георгий Михайлович Местергази, по инициативе которого состоялся круглый стол, отметил, что тема эта злободневная и непростая для нашего района. Энергосбережение – вопрос важный, однако многие жители столкнулись с тем, что после установки АУУ, систем, которые должны помочь жителям экономить тепло и деньги, в домах становится страшно холодно. Мерзнут и старики, и дети. Люди жалуются на холод, но организации и учреждения, которые обязаны им помочь, на это не реагируют, отвечая, что «жильцы вашего дома на общем собрании собственников проголосовали за установку АУУ».

Как на самом деле обстоят дела, поведали собравшимся сами жители. Первой от жителей выступила Плаксина Елена Евгеньевна. Она рассказала, что ее семья проживает на Привольной улице, в доме 49, корпус 1, с 1997 года. И до 2019 года не возникало жалоб на системы отопления. Но в августе 2019 года в доме было установлено оборудование, регулирующее подачу тепла. Причем жителей об этом не поставили в известность. В сентябре 2019 года после

монтажа оборудования был залит подвал. В квартире стало холодно, часть стояков оставались холодными до декабря 2019-го, остальные еле-еле грели. Две торцевые стены в двух комнатах промерзли и отсырели. На окнах появился конденсат, а на стенах – грибок и плесень. Стало очень сыро и холодно. В одной из комнат жила дочь Елены Евгеньевны с ребенком, которому на тот момент было семь месяцев. Им приходилось ночевать в другой комнате, где тоже было холодно, но хотя бы не так сыро и промозгло. Все члены семьи болели, и особенно семимесячный малыш. Приходилось покупать много дорогостоящих лекарств.

Елена Евгеньевна обращалась в «Жилищник», управу, префектуру, Мосжилинспекцию, Правительство Москвы, но в ответ приходили одни отписки.

Только после того, как жители обратились в суд и доказали, что подписи под протоколом общего собрания собственников подделаны, ООО «Энергосбережение» произвело демонтаж незаконно установленного оборудования за свой счет. Но последствия остаются. За зиму 2019/2020 внешняя ограждающая конструкция потеряла свои теплозащитные свойства. Теперь стены промерзают и отсыревают.

Подробно о том, как жители отстаивали свои права в суде, рассказала Татьяна Юрьевна Валяева. Именно ей пришлось

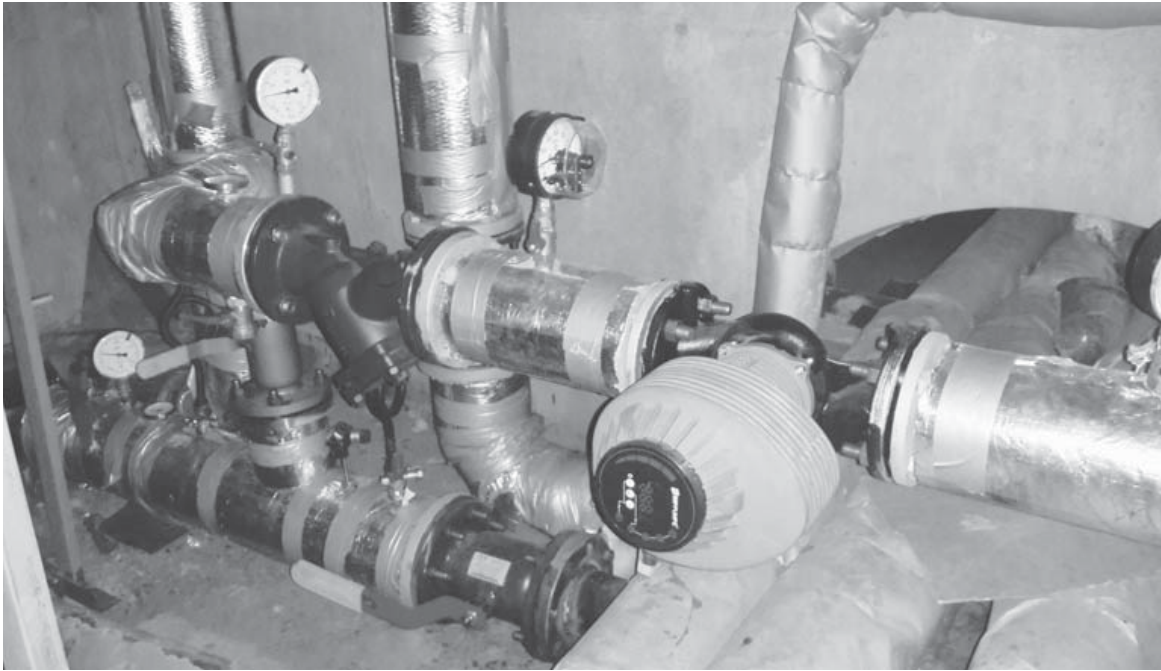
потратить на судебные заседания три года своей жизни. И теперь Татьяна Юрьевна уверена, что невозможно сохранить качество жизни жителей в зимний отопительный период, снижая подачу тепла, а именно это происходит после установки в доме АУУ.

В доме 11, корпус 1, по улице Генерала Кузнецова похожая ситуация. Как сообщил собравшимся председатель Совета дома Сергей Николаевич Коновалов, в 2018 году в доме установили АУУ, также не оповестив жителей. И дом, где за 20 предыдущих лет никто никогда не жаловался на холод, начал замерзать. Особенно торцевые стены, где у некоторых квартир расположены санузлы. Жители начали обращаться в ГБУ «Жи-

лищник». Как только «Жилищник» по многочисленным жалобам жителей отключал систему энергосбережения, температура в квартирах на какое-то время повышалась. Но потом АУУ включали, и все начиналось по новому кругу.

Обратились в Мосжилинспекцию, но там ответили, что жители сами проголосовали за то, чтобы установить АУУ. «У нас 250 квартир, очень сложно собрать подписи, – уточнил Сергей Николаевич. – Когда мы проводим собрание в заочной форме, неделя уходит только на то, чтобы проинформировать всех собственников. Как же мы проголосовали за установку АУУ, если даже не знали об этом? Понятно, что наши подписи подделаны. Но даже мне как председателю ▶ 2-я стр.

АУУ НАМ ВСЕМ ЕЩЕ АУКНЕТСЯ



Г.М. Местергази

◀ 1-я стр. Совета дома не показывают эти протоколы в УК. Говорят, вы такого-то числа развесили объявления на подъездах, такого-то числа собрали подписи и привезли нам. Это ложь. Мы пошли в ОВД, но там нас не стали даже слушать. Обратились в прокуратуру – оттуда предписали ОВД проверить информацию, и – тишина. Мы не понимаем, почему так обошлись с нами, зачем нужно это вранье и обман».

Котов Максим Сергеевич проживает в Лефортово. И там ситуация аналогичная. В 2019 году дом подключили к АУУ, после этого начались проблемы с теплом на верхних этажах. Появилась плесень на торцевых стенах. Жители также не были уведомлены, что их подключили к этой системе. Максим Сергеевич за свой счет про-

вел экспертизу смывов со стен, энергоаудит с применением тепловизора, провел обследование здоровья в больнице. Из-за холода у него начались риниты, апноэ. В больнице выдали заключение, что ринит появился именно из-за плесени. Котов подал в суд и выиграл процесс – ему возместили материальный ущерб. Теперь он уверен, что, прежде чем устанавливать АУУ, необходимо проводить энергоаудит здания – в каком оно состоянии, была ли замена арматуры, систем отопления. В своем доме жители провели энергоаудит всего дома, сделали экспертизу тепловизором внешних фасадов, прилифтовых холлов, торцевых квартир. Обнаружили, что очень большие потери тепла идут по межпанельным швам из-за того, что в доме не проводился капремонт. А запланирован он аж на 2044 год. Это очень нескоро. Жители дома обратились в Фонд капремонта с требованием разработать индивидуальный проект утепления внешнего фасада дома.

Жители дома 65, корпус 2, по Привольной улице тоже узнали постфактум, что в их доме прошло собрание и собственники якобы проголосовали за установку АУУ. Ранее по дому действительно ходили люди, представлявшие сотрудниками ООО «Энергосбережение»,

и просили подписать решение. Но никто его не подписал. Однако, когда жители начали жаловаться, из управы пришел ответ, что «заключенный вами энергосервисный договор является действующим и оснований для его расторжения нет». По этому договору дом 65, корпус 2, должен был ежегодно в те-

ние демонтировали. Но дому причинен ущерб.

Увы, не все дома смогли организовать: так, дом 11 по улице Генерала Кузнецова собрание не провел, в суд жители не пошли, мерзнут по сей день. Да и сколько еще таких домов в нашем районе! Только в Жулебино 49 домов оснащены АУУ. И кстати, каждый дом ежемесячно оплачивает установку ненужного ему оборудования. Суммы немалые. Например, дом на Привольной, 49, корпус 1, должен был платить по 544 тыс. рублей, а есть дома, где сумма доходит до 2 млн рублей. При этом ни в одном доме не было собрания, где жители проголосовали бы за установку этой системы!

Пострадавшие жители высказывались очень резко: это не экономия, а настоящее воровство. И приводит оно к разрушению жилого фонда столицы.

Глава муниципального округа Георгий Михайлович Местергази попросил присутствовавших на круглом столе представителей ООО «Энергосбережение» Дмитрия Борисовича Решкина и Алексея Николаевича Буяка рассказать, чья же это разработка и кто выпускает АУУ. Оказалось, что разработчик – главный инженер компании Мионов Сергей Владимирович. Оборудование изготавливает ООО «Энергосбережение» из российских и швейцарских комплектующих. Для каждого дома АУУ собирается по индивидуальному проекту, учитывающе-

Однако специалисты «Энергосбережения» все же проводят собственные расчеты и обследования: определяют место монтажа оборудования, налаживают элеваторные и тепловые узлы, смотрят, как работают стояки. В большинстве домов тепловые и элеваторные узлы находятся в удручающем состоянии, потому что в стране острая нехватка инженеров, способных проводить их наладку. В ООО «Энергосбережение» такие специалисты есть.

После того как специалисты проведут балансировку системы отопления здания, подключается оборудование. Сначала его подключают на повышенных параметрах, постепенно снижая температуру до комфортных 22–23 градусов в квартирах. Есть график подачи тепла в квартиры в зависимости от температуры на улице, и он утвержден Департаментом ЖКХ и благоустройства города Москвы.

Большой вред отопительным системам домов несут сами жители, без согласования с УК меняя в квартирах радиаторы системы отопления. Это приводит к перепланировке системы центрального отопления, в результате в других квартирах этого дома становится холоднее. Сейчас только за одно лето в 5–10% квартир в каждом доме происходит изменение систем отопления, не согласованное с ГБУ «Жилищник». (Сколько переделок происходит на первых этажах, где располагаются



чение шести лет отчислять 303 тыс. рублей в качестве платы за установленное оборудование. Жители оперативно провели общее собрание и все-таки добились того, чтобы оборудова-

му характеристики здания. При этом аудит здания не проводится, поскольку, по мнению представителей компании, по закону его имеет право проводить только управляющая компания.

коммерческие организации, никто даже не пытается подсчитать. А ведь в том же Жулебино практически во всех домах на первом этаже – коммерческие фирмы!)

Выяснилось также, что ООО «Энергосбережение» имеет собственную диспетчерскую службу, которая работает круглосуточно и готова приводить в порядок свое оборудование, чтобы люди не чувствовали дискомфорта. Но работают они только с управляющими компаниями – то есть сами жители позвонить в диспетчерскую не могут.

В январе работники диспетчерской службы несколько раз выезжали в Выхино, где были проблемы сразу в нескольких домах на Ферганском проезде. Только из одного дома в январе поступило 236 жалоб от жителей на низкую температуру в их жилье! В этих домах установили АУУ после проведенного капре-

Помощница депутата Мосгордумы Е.А. Войленко



Представитель компании ООО «Энергосбыт» А.Н. Буяка



КРУГЛЫЙ СТОЛ



Старший по дому 11, корпус 1, по улице Генерала Кузнецова С.Н. Коновалов

Житель Лефортово М.С. Котов



монта. Сейчас проблемы решаются, и все эти дома находятся на контроле в ООО «Энергосбережение».

Эмоциональным получило выступление Александра Владимировича Докучаева, помощника депутата Москвы Леонида Зюганова. Об этой проблеме Александр Владимирович знает с 2014 года, именно тогда со всей Москвы начали поступать первые жалобы на АУУ. При этом жителям говорят, что вам это выгодно, будете платить меньше за тепло. Но это неправда – цифры в платежках москвичей не снижаются после установки АУУ даже через несколько лет. Жители как платили по тарифам, так и платят. А условия проживания ухудшаются. Тогда

Плесень на стенах



ходить босиком по квартире. И чтобы мой сын мог ползать по полу в одних памперсах, а не как сейчас, одетый в сто одежек!» – сказал Александр Владимирович.

Хорошо знает о горестях

в существующей ситуации жертвами являются и жители, и ГБУ «Жилищник», которому дали сверху распоряжение устанавливать в домах АУУ.

Слово предоставили и главному инженеру ГБУ «Жилищник» Владиславу Геннадьевичу Бурмистрову. Однако он мало что

оправдания и другие виновные, чаще всего те же жители.

«Найдите в себе достаточно мужества и честности признать, что это ваши недоработки, – обратился Местергази к представителям ООО «Энергосбережение». – Вы живете в этом же городе, и ваши семьи тоже могут попасть в подобную ситуацию. Я жду график устранения неполадок во всех домах, адреса которых прозвучали на собрании». Со своей стороны, представители ООО «Энергосбережение» пообещали разобраться с проблемами во всех названных на круглом столе домах.

Участники круглого стола заключили, что необходимо принять закон, регламентирующий установку АУУ и подобных им систем в многоквартирных домах. В этом законе должно быть четко прописано, в каких домах и при каких условиях возможна установка АУУ, какую экономию получат жители и как она отразится в платежках за ЖКХ, кто отвечает за возможные негативные последствия и оплачивает их устранение. Предусмотреть серьезную ответственность для УК за фальсификацию протоколов общего собрания. Для этого необходимо привлечь к этому

мог сказать по существу вопроса – в этой должности Владислав Геннадьевич работает всего 10 дней. Но уже успел сотрудничать с ООО «Энергосбережение» по домам на Ферганском проезде. Работой компании он остался доволен.

В конце встречи Георгий Ми-

Представитель ООО «Энергосбережение» Д.Б. Решкин



хайлович подвел итог, заметив, что, сколько представителей различных организаций ни приглашали на круглый стол, до сих пор ни один из них еще не сказал: «Да, мы виноваты. Все исправим». Всегда находятся

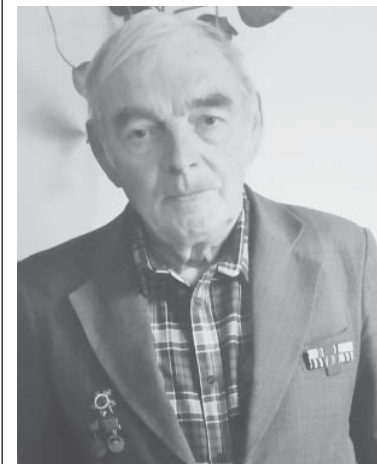
вопросу депутатов всех уровней, и, конечно, нашего депутата Государственной Думы Петра Олеговича Толстого.

Ольга МИХАЙЛОВА

СКОРБИМ

УХОДИТ ВОЕННОЕ ПОКОЛЕНИЕ

Наш район понес три тяжелые утраты.



На 94-м году жизни умер Францев Иван Гаврилович. В 18 лет он был призван в особый отдел НКВД по борьбе с контрабандистами в Литве, Латвии и Эстонии. Был награжден орденом Отечественной войны II степени и медалью К. Жукова.



Васильев Николай Михайлович в 1945 году окончил школу младших авиационных специалистов по подготовке самолетов и был направлен в Закарпатье, где получил ранение от бандеровцев. Награжден медалью «За Победу над Германией в Великой Отечественной войне». В этом году Николаю Михайловичу исполнилось бы 95 лет.



Демяхина Галина Ивановна родилась в 1926 году. Во время войны работала на химзаводе, рыла окопы под Москвой, работала на заготовках торфа. Награждена медалью «За оборону Москвы».

Иван Гаврилович, Николай Михайлович и Галина Ивановна являлись членами Совета ветеранов ПО-4, участвовали в воспитании подрастающего поколения. Память о них сохранится в наших сердцах.

Приносим соболезнования родным и близким.

Председатель Совета ветеранов ПО-4 А.М. АРХИПОВА



Активная жительница дома 49, корпус 1 Т.Ю. Валяева

зачем это все делается? Зачем в массовом порядке подделываются протоколы собраний собственников, ставится непонятное оборудование в дома? И никто не говорит жителям, что сначала они из своего кармана оплатят это оборудование, а потом оно станет общедомовым имуществом, что означает, что его обслуживание будет проводиться за их счет. И самое главное: зачем это нужно? По чьему указанию это происходит?

«Жители говорят: мы готовы платить за тепло еще больше, только верните возможность

страдающих от холода жителей и помощница депутата Мосгордумы Леонида Зюганова Елена Александровна Войленко. По ее мнению, главная проблема заключается в том, что московские дома не готовы к установке АУУ. Сначала нужно привести в порядок отопительные системы, провести аудит каждого дома и только после этого думать об установке систем энергосбережения. И сейчас задача и жителей, и муниципальных депутатов заключается в том, чтобы донести эту мысль до тех, кто инициировал эту программу. Ведь

НАШ ТЦСО – ЛУЧШИЙ В ЮВАО



С отчетом о работе ГБУ «Территориальный центр социального обслуживания «Жулебино» выступила руководитель Ольга Викторовна Миронова.

В 2021 году коллектив ТЦСО «Жулебино» реализовал целый ряд интересных инициатив, направленных на улучшение качества жизни граждан. Так, в районах Выхино и Некрасовка открылись Центры московского долголетия, которые одновременно стали первыми и пока единственными в ЮВАО комьюнити-площадками.

Центр московского долголетия «Выхино» был открыт мэром Москвы 1 октября 2021 года в онлайн-формате. 28 декабря 2021 года Сергей Семенович Собянин и Анастасия Владимировна Ракова лично посетили центр. Особенность нового структурного образования заключается в том, что он является элементом Центра социального обслуживания, в котором функционируют еще десять структурных подразделений. Таким образом, в одном месте жители района могут получить весь спектр социальных услуг, а также помощь и консультацию по другим возникающим вопросам. Индивидуальный подход к каждому посетителю и искренний сервис – в приоритете. Количество посетителей центра за столь незначительный период работы увеличилось в три раза, что говорит о высоком качестве работы сотрудников. На сегодняшний день более 500 активных граждан старшего поколения организовали 30 клубных объединений различной направленности. Так как одним из основных принципов работы центра является экстерриториальность, он принимает гостей не только из других районов Москвы, но и из Московской области.

В ноябре 2021 года в одной из секций ТЦСО «Жулебино» по адресу: Жулебинский бульвар, дом 40, корп. 1, начаты строительные работы по созданию аналогичного клубного пространства в районе Жулебино. На сегодняшний день работы выполнены на 80%. Предположительно уже в феврале Центр московского долголетия «Жулебино» откроет свои двери для встречи гостей. И тогда с пол-

ной уверенностью можно будет сказать, что проект мэра Москвы по созданию клубных пространств для самоорганизации граждан старшего возраста центром «Жулебино» выполнен на 100%, так как он – первый и пока единственный в Москве, в котором в каждом филиале функционирует комьюнити-площадка «Центр московского долголетия».

Прошедший год был непростым для всех, и изменение специфики работы стало нормой для нашего учреждения. Сотрудники ТЦСО «Жулебино» продолжали оказывать адресную помощь (покупка и доставка продуктов, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов, абсорбирующего белья, выгул собак, доставка подарочного набора «С заботой о здоровье») гражданам в возрасте 65+, имеющим хронические заболевания или проходящим лечение от коронавирусной инфекции на дому.



За 2021 год было оказано более 3000 услуг по дополнительной адресной социальной помощи, в том числе 970 заявок поступило об оказании помощи людям, находящимся на карантине.

В 2021 году центр «Жулебино» продолжил участвовать во многих городских проектах. Шесть сотрудников продолжают работать во временном госпитале, три человека командированы для работы в различных подразделениях Оперативного штаба по борьбе с COVID-19 (кол-центр, группа разбора и архив вакцинации). 44 сотрудника ежедневно выполняли административную работу при открытии одного из крупнейших в мире пунктов вакцинации иностранных граждан в «Лужниках», обеспечивая стабильную работу всех технических служб и систем центра.

С 23 июня 2021 по решению мэра Москвы стартовала акция для москвичей старше 65 лет – «С заботой о здоровье». В ТЦСО «Жулебино» был организовано вручение подарочных наборов вакцинированным гражданам. Также сотрудники

центра выдавали наборы в трех городских поликлиниках. Всего подарочные наборы «С заботой о здоровье» получили 5260 человек.

С 12 октября сотрудники ТЦСО начали оформлять компенсационные выплаты (10 тыс. рублей) вакцинированным либо ревакцинированным гражданам старшего поколения. Всего компенсацию получили 7632 человека.

Еще в 2020 году социальные работники стали инициаторами по созданию движения «Доноры надежды». После личной победы над коронавирусом социальные работники становились донорами плазмы и продолжали заботиться о москвичах.

В 2021 году сотрудники центра продолжили участвовать в этом добром движении, и в августе 2021 года шесть сотрудников ТЦСО «Жулебино» присоединились к масштабной социальной ак-

2021 года в районе проживает 46 инвалидов и участников войны, 452 труженика тыла, 155 вдов участников и инвалидов войны. Всего в 2021 году на патронаже в учреждении находилось 744 ветерана войны.

В преддверии празднования Дня Победы сотрудники ТЦСО поздравили на дому и вручили продуктовые наборы 56 ветеранам. Четыре ветерана посетили Парад победы на Красной площади в сопровождении социальных работников.

В 2021 году вся страна отмечала 80-летие битвы под Москвой. В честь этой даты Правительством Москвы был учрежден памятный нагрудный знак «80 лет битвы за Москву». Все 12 ветеранов в районе Выхино-Жулебино были награждены на дому нагрудным знаком и памятными подарками.

При оказании любой социальной помощи главным становится индивидуальный подход, соответствующий потребностям конкретного гражданина.

В ТЦСО «Жулебино» успешно реализуется проект мэра Москвы «Московское долголетие», ориентированный на активных москвичей старшего поколения. Проект очень востребован среди жителей района, он постоянно развивается и совершенствуется. Всего в программе «Московское долголетие» участвует 4991 человек.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией в первой половине 2021 года мероприятия проекта «Московское долголетие» проходили исключительно в онлайн-режиме. Онлайн-занятия посетили свыше 1000 человек. Было проведено более 30 культурно-досуговых мероприятий различных масштабов, которые посетили более 1500 человек.

Участники «Московского долголетия» занимали призовые места в различных конкурсах и фестивалях.

В 2021 году это:



С участником Великой Отечественной войны Валентином Никитовичем Иноземцевым

ции «Доноры надежды», сдав иммунную плазму, а также цельную кровь. Донорство – важный и доступный способ поддержать или сохранить жизнь другого человека, а для сотрудников центра желание помогать – один из самых главных жизненных ориентиров.

С 15 октября по 14 ноября все сотрудники ТЦСО «Жулебино» не только сами принимали участие во Всероссийской переписи населения, но и помогли своим подопечным поучаствовать в акции. Всего в переписи приняли участие 310 сотрудников и 1862 получателя социальных услуг на дому.

В ГБУ «ТЦСО «Жулебино» по-прежнему приоритетным направлением работы является оказание социальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны. По состоянию на 31 декабря

– 3-е место в Москве за участие в ЗОЖ-игре «Лепестки весны»;

– 1-е место в городе за победу в XI Московском городском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров;

– 1-е место в «Играх долголетия», посвященных спорту и активному образу жизни.

ГБУ «ТЦСО «Жулебино» вот уже во второй год подряд признано лучшим территориальным центром ЮВАО города Москвы. По итогам года центру вручен переходящий кубок «Лучший ТЦСО ЮВАО».

Депутаты отметили, что в адрес нашего ТЦСО можно сказать очень много хороших слов, и поблагодарили Ольгу Викторовну за проделанную работу. Отчет руководителя депутаты приняли к сведению.



В АТМОСФЕРЕ СОТРУДНИЧЕСТВА



С отчетом о работе ГБОУ Школа № 1905 выступила директор Ольга Владимировна Макарова.

Школа была открыта в 1996 году, а в 2013 году произошла реорганизация – присоединились два детских сада (на улице Авиаконструктора Мила, 13, корпус 2, и на улице Маршала Полубоярова, 24, корпус 4). Сегодня в школьном отделении обучается 1317 человек, в дошкольном – 606. Количество обучающихся в школе за последние три года выросло на 10%.

Ежегодно увеличивается количество ребят, переходящих из дошкольного отделения в 1-е классы. В 2020/2021 учебном году учениками школы стали 87% учащихся дошкольного отделения.

На 1 сентября 2021 года в школе работало 169 человек. Более половины учителей имеют высшую квалификационную категорию, более четверти получили гранты за вклад в развитие Московской электронной школы. 43% воспитателей имеют высшую квалификационную категорию, 82% в прошлом году успешно

тели и педагоги. При управляющем совете работают комиссии по различным направлениям, в том числе комиссия, контролирующая качественную и бесперебойную организацию питания в школе и в дошкольных группах. Ежедневно родители могут ознакомиться с меню, которое публикуется на сайте школы. Школьное питание осуществляется комбинатом питания «Верона», работающим по меню, утвержденному Институтом питания.

Школа участвует во множестве городских проектов: «Дошкольное пространство без границ», «Математическая вертикаль», «Эффективная начальная школа», «Профессиональное обучение без границ», «Медицинский класс в московской школе» и др. Они охватывают разные возрастные группы: от дошкольников до выпускников.

В конце 4-го класса обучающиеся и их родители имеют возможность выбора направления основного образования, которое позволяет после 5–9-го клас-

С каждым годом все больше ребят набирают высокие баллы на ГИА. В прошлом учебном году средний балл по русскому языку составил 80,7, по математике 61,7, информатике и ИКТ – 73,2, английскому языку – 80,6%. Ольга Владимировна подчеркнула, что приоритетная задача школы – повышение качества образования.

Ребята активно участвуют в олимпиадах различного уровня.

По итогам прошлого учебного года 86% учеников поступили в вузы. Большая часть из них выбрали техническое направление, информационные технологии и математическое направление. 6% ребят поступили в учебные заведения, реализующие среднее профессиональное образование, а 8% выбрали трудовую деятельность.

В школе активно ведется спортивная работа. Ребята участвуют и занимают призовые места в таких мероприятиях, как Президентские спортивные игры, Президентские соревнования, Школьная

ципального округа Георгий Михайлович Местергази поинтересовался, сколько ребят – выпускников медицинских классов в прошлом году поступили в медицинские вузы. Оказалось, что треть обучающихся стали студентами медицинских университетов и университетов ветеринарной медицины.

Валерий Семенович Катков попросил уточнить, сколько ребят из 86%, поступивших в вузы, смогли попасть на бюджетное отделение. По итогам прошлого года на бюджетные отделения поступило около 47%. Притом Ольга Владимировна заметила, что сегодня для того, чтобы поступить на платное отделение, нужно тоже выдержать серьезный конкурс и набрать не менее 250 баллов.

Елена Валерьевна Лавриненко, муниципальный депутат и директор ГБОУ Школа № 1363, попросила Макарову сформулировать, в чем главное отличие школы № 1905 от других школ района, ее «изюминка». Ольга Владимировна ответила, что в создании особой атмосферы учебного пространства, основанной на вовлечении обучающихся в мероприятия, направленные на развитие важных и нужных в любой сфере деятельности компетенций – сотрудничества и коммуникации на основе социально-культурных ценностей.

В заключение депутаты попросили Ольгу Владимировну рассказать о себе. Директор школы № 1905 окончила Московский государственный педагогический университет, 16 лет работала учителем русского языка и литературы. По-



Участие в благотворительной акции «Коробка храбрости»



Участники Московского детского чемпионата «Kidskills»

приняли участие в тренинге «Профессиональные компетенции воспитателей», тем самым подтвердив наличие необходимых компетенций для современного воспитателя московской школы.

В школе создана материальная база для успешной реализации образовательной программы: оборудование для реализации проекта «Медицинские классы», информационные интерактивные панели, учебные материалы. Важным инструментом для школьников и родителей является Московская электронная школа, которая содержит все необходимые для учебного процесса электронные ресурсы.

Коллегиальным органом управления школы № 1905 является управляющий совет, куда входят обучающиеся, роди-

сов выбрать предпрофессиональное образование. Необходимые консультации оказывают специалисты психолого-педагогической службы и классные руководители. Продолжить обучение можно по следующим направлениям: «Естественно-научный профиль», «Гуманитарный профиль», «Технологический профиль», «Математический профиль» и «Социально-экономический профиль».

Школа является партнером нескольких учебных заведений: МЭИ, Сеченовского университета, медицинского колледжа № 6, Московского технологического университета связи и информатики, РНИМУ имени Пирогова, колледжа архитектуры, дизайна и реинжиниринга «26 кадр» и др.

спортивная лига по футболу и др.

Большую роль играет дополнительное образование. Это и возможность для каждого ребенка попробовать себя в разных направлениях, и средство профилактики негативных проявлений среди обучающихся.

В школе работает волонтерский отряд «Добродел», одна из самых активных команд города. В нее входят обучающиеся, родители и педагоги-организаторы. Основная цель волонтерского отряда – формирование ценностей в молодежной культуре, направленных на оказание социальной помощи.

Депутаты попросили Ольгу Викторовну ответить на ряд вопросов. Глава мун-



Занятие класса – участника проекта «Медицинский класс в московской школе»

том была назначена заместителем директора, позже директором школы в районе Марьино. В этой должности она проработала четыре года. С июля 2021 года возглавляет школу в нашем районе.

Депутаты поблагодарили Ольгу Владимировну за отчет и приняли ее информацию к сведению.



Выступление школьного театра

КАЧЕСТВО В ПРИОРИТЕТЕ



С отчетом о проделанной работе перед депутатами выступила руководитель многофункционального центра Выхино-Жулебино Ирина Петровна Диденко.

С 2011 года центры госуслуг «Мои Документы» города Москвы заменяют москвичам 1,2 тыс. приемных различных органов власти. Сегодня в Москве работает 134 центра госуслуг, в том числе шесть флагманских офисов и Дворец госуслуг на ВДНХ.

Среднее время ожидания в основном офисе МФЦ района Выхино-Жулебино составляет не более 8,32 минуты, а среднее время обслуживания не более 20,45 минуты. Каждый день специалисты МФЦ принимают около 540 человек, открыто и готово к работе 48 окон приема. За 2021 год в основном офисе получили государственные услуги более 190 437 человек. Из них самое большое количество услуг занимают услуги абонентского отдела (83 519 человек).

Среднее время ожидания в дополнительном офисе МФЦ района Выхино-Жулебино составляет не более 6,46 минуты, а среднее время обслуживания – не более 17,08 минуты. Каждый день специалисты принимают около 470 человек в день, открыто и готово к работе 40 окон приема. За 2021 год в дополнительном офисе получили государственные услуги 155 045 человек. Из них самое большое количество услуг также занимают услуги абонентского отдела (83 472 человека).

Статистика по оказанию ключевых услуг за 2021 год (количество обращений) в МФЦ района Выхино-Жулебино:

- предоставление информации жилищного учета: Выхино – 18 507, Жулебино – 14 205. Итого, 32 712 обращений;
- регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ: Выхино – 8726, Жулебино – 10 762, итого, 19 488 обращений;

- выдача, замена паспортов гражданам РФ: Выхино – 4582, Жулебино – 7221, итого, 7673 обращения;

- предоставление сведений из реестра недвижимости: Выхино – 2967, Жулебино – 3976, итого, 6943 обращения;

- услуги ЗАГС: Выхино – 4229, Жулебино – 6261, итого, 10 490 обращений;

- социальные карты: Выхино – 3758, Жулебино – 2854, итого, 6612 обращений.

В настоящее время в центрах «Мои Документы» предоставляют более 280 госуслуг, из них 98% – по экстерриториальному принципу.

Новые услуги, доступные в МФЦ Выхино-Жулебино:

1. Регистрация рождения и смерти по заявлениям юридических лиц и решению суда;

2. Регистрация заключения брака в неторжественной обстановке;

3. Регистрация расторжения брака;

4. Выдача повторных документов об актах гражданского состояния;

5. Прием заявлений о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния;

6. Проставление апостиля на официальных документах органов ЗАГС, составленных в Москве, в подтверждение фактов государственной регистрации актов гражданского состояния или их отсутствия, подлежащих вывозу за пределы РФ;

7. Выдача справки (дубликата справки), подтверждающей размер назначенной ежемесячной денежной выплаты, право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг (выдается в день обращения заявителя, ранее срок ее выдачи составлял 14 дней);

8. Выдача выписки из федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры социальной поддержки, о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (выдается в день обращения);

9. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодная денежная компенсация расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (для иногородних инвалидов).

Видеоконсультации. С 15 февраля 2021 года на портале mos.ru появилась возможность записаться на видеоконсультацию со специалистами центров «Мои

Документы». Темы онлайн-консультаций связаны с востребованными услугами.

Сертификат COVID-19. С 8 ноября 2021 года в центрах госуслуг в зоне электронных услуг организована выдача гражданам сертификата о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции или медицинских противопоказаниях к вакцинации и (или) перенесенном заболевании, вызванном COVID-19, на бумажном носителе в виде выписки из портала gosuslugi.ru.

Центр госуслуг «Мои Документы» района Выхино-Жулебино производит начисления более чем по 63 600 лицевым счетам.

В целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 реализованы следующие меры по снижению необходимости личного обращения граждан в МФЦ:

- в период с 1 апреля 2020 года по 1 апреля 2021 года субсидия предоставляется на новый 6-месячный срок в том же размере в беззаявительном порядке, с последующим перерасчетом;

- в период с 1 марта 2020 года по 1 октября 2021 года в автоматическом режиме продлены меры социальной поддержки на оплату за ЖКУ лицам, признанным инвалидами путем автоматического продления ранее установленной группы инвалидности.

Также граждане могут воспользоваться полезными дополнительными сервисами, например, медицинским кабинетом «Мое здоровье». Здесь можно провести быстрое бесплатное обследование организма: определить состав тела, измерить уровень насыщения крови кислородом, артериальное давление и пульс, провести анализ выдыхаемого воздуха. За 2021 год данным сервисом воспользовалось 3089 человек в основном офисе и 1545 в дополнительном.

С ноября 2021 года в дополнительном офисе МФЦ Выхино-Жулебино появилась возможность пройти экспресс-тестирование на Covid-19. С момента начала проекта тестирование прошел 3491 житель.

Сопровождаемое трудоустройство воспитанников городских психоневрологических домов-интернатов. Проект стартует в марте 2021 года. На каждом этапе – от приема на работу до самого рабочего процесса – подопечным будут помогать кураторы со стороны домов-интернатов и центров «Мои Документы». Сейчас уже 69 воспитанников психоневрологических интернатов работают в 40 офисах «Мои Документы». В МФЦ Выхино-Жулебино также трудоустроен воспитанник ПНИ.

Информация о проектах центров «Мои Документы». В 2015 году открылся первый в стране учебный центр «Мои

Документы», где специалисты могут обучиться не только предоставлению услуг, но и искусству общения с людьми, стрессоустойчивости, другим навыкам, которые помогают проявить индивидуальный подход в общении с каждым посетителем. Регулярно здесь разрабатываются и внедряются специализированные программы обучения, проводятся тренинги как для новых сотрудников, так и для тех, у кого есть опыт.

В 2017 году Сергей Собянин дал старт проекту «Искренний сервис» – умению смотреть на ситуацию с позиции жителя и решать задачи с точки зрения его интересов. В рамках проекта проходит конкурс среди сотрудников центров госуслуг «Мои добрые дела». Ежедневно каждый специалист, оказывая услуги, вникает в проблемы жителей, старается решить вопрос заявителя, даже если он выходит за рамки его обязанностей.

Центры госуслуг – места притяжения, приходя в которые жители могут рассчитывать на искреннюю помощь сотрудников. Москвичи ценят работу офисов «Мои Документы» – свыше 97% прошедших опрос заявителей поставили «лайк» на пульте оценки качества в окнах приема. Количество зарегистрированных благодарностей за 2021 год по сравнению с 2020 годом увеличилось на 7%.

Работа сотрудников центров госуслуг в период COVID-19. Одним из важнейших фронтов работы центров «Мои Документы» в 2021 году стали мобильные пункты вакцинации против COVID-19 и пункты экспресс-тестирования. Специалисты офисов были задействованы в точках вакцинации по всему городу, а флагманские офисы стали площадками для их размещения.

В 2021 году продолжила работу горячая линия комплекса социального развития. Операторы кол-центра принимают входящие звонки с вопросами о коронавирусной инфекции, а также обслуживают жителей с симптомами ОРВИ, чтобы узнать об их самочувствии и удостовериться, что экстренная медицинская помощь не требуется.

Второе направление – это прием заявок на адресную социальную помощь москвичам старше 60 лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, которые остались на самоизоляции дома. Операторы – сотрудники социального блока, которые фиксируют заявки на доставку продуктов питания, товаров первой необходимости и лекарственных препаратов, а социальные работники оперативно доставляют заказ по нужному адресу.

Депутаты выразили благодарность руководителю МФЦ Ольге Викторовне Мироновой за хорошую работу и приняли к сведению предоставленную информацию.



ОТЧЕТ



С отчетом о работе ДЦ № 3 выступила главный врач Лилия Петровна Лаврова.

Она рассказала, что в составе диагностического центра работают шесть филиалов, расположенных в разных районах ЮВАО. В головном учреждении в Выхино на Сормовской улице обслуживается 45 174 человека. Старше трудоспособного возраста – 17 372 человека.

Доступность медицинской помощи в 2021 году находилась на стабильно высоком уровне: 99,5% – средняя доступность специалистов 1-го уровня (терапевт, офтальмолог, уролог, хирург и отоларинголог). 98,9% составила средняя доступность терапевтов и 99,6% – средняя доступность специалистов 2-го уровня (кардиолог, эндокринолог, невролог, колопроктолог, гастроэнтеролог, аллерго-иммунолог, ревматолог, травматолог, ортопед, инфекционист). Время ожидания посещения всех специалистов – от 0 до 1 дня.

ДЦ № 3 укомплектован медицинскими кадрами на 95%, средним медперсоналом на 90%.

Пациентам доступны такие методы исследования, как лабораторные и функциональные методы, флюорография, УЗИ, ЭХО-КГ, денситометрия, а также КТ и МРТ. 24 часа в сутки работает травматологический пункт. Среднее время ожидания здесь составляет от 0 до 1 часа.

На базе головного отделения ДЦ № 3 продолжает работать амбулаторный КТ-центр, который за 2021 год провел 18 204 исследования пациентам с коронавирусом. Открыт дневной стационар при АКЦ, который оказывает комплексные услуги по диагностике и лечению коронавируса.

Все планы по вакцинации за 2021 год выполнены на 100%. Прививки от коронавируса получили 111 060 человек, против гриппа – 108 298.

В начале года в ДЦ № 3 обслуживалось 42 участника Великой Отечественной войны и 10 инвалидов ВОВ. К сожалению, к концу года осталось 15 участников войны и 3 инвалида войны. Связано

95% ПАЦИЕНТОВ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ПОСЕЩЕНИЕМ ДЦ № 3?

это с тем, что эти люди принадлежат к возрастной категории 90 и даже 95+.

Лаврова рассказала, что показатели заболеваемости различных органов и систем практически не увеличились по сравнению с предыдущим годом.

Поликлиника хорошо оборудована: есть 1 аппарат КТ, 1 МРТ, 1 денситометр, 7 рентгеновских аппаратов, 5 флюорографов, 23 аппарата УЗИ.

В ДЦ № 3 ведется большая работа с обращениями и жалобами граждан. Главным образом обращения связаны с информацией по коронавирусу, социальным мониторингом и разблокировкой соцкарт. Как отметила Лилия Петровна, по результатам проведенного опроса

специалистам и направлением пациентов на лечение в платное отделение.

Депутат Валерий Семенович Катков спросил, сколько встреч с населением провела Лилия Петровна в прошлом году и как можно попасть к ней на прием. Главврач сообщила, что во всех шести филиалах за год состоялось около 30 встреч с жителями, а попасть к ней на прием можно в любой понедельник с 15.00 до 20.00. Проводить больше встреч сейчас сложно – эпидемиологическая ситуация накладывает ограничения. Встречи проводятся в удобное для жителей время.

Депутат Вера Леонидовна Шевченко поинтересовалась, как Лаврова оценивает свою работу. В ответ Лилия Пе-

тровна пояснила, что доступность врачей повысилась, и это самый главный итог работы. Так же как и удовлетворенность услугами поликлиники 95% – очень высокий результат. А что касается негативных обращений пациентов, то, по словам Лавровой, многие из них абсолютно безосновательны.

Депутат Елена Валерьевна Лавриненко задала вопрос о дневном стационаре – возобновит ли он свою работу? Оказывается, он работает, но с ограничениями из-за ковида.

Глава муниципального округа Георгий Михайлович Местергази уточнил, что

3% недовольных услугами пациентов – это около 6000 человек. Много это или мало? И поинтересовался, не возникает ли у поликлиники идеи придвинуть кабинеты врачей к жилым домам? Например, открыть кабинет врача общей практики в каждом квартале района. Но это вопросы скорее риторические.

Депутат Валентина Михайловна Харланова, прикрепленная как житель Выхино как раз к ДЦ № 3, отметила, что получить направление к узкому специалисту или на УЗИ в поликлинике невозможно. Всех пациентов врачи дружно отправляют в платное отделение на 5-м этаже. Там, кстати, всегда много посетителей в отличие от других этажей.

Валентину Михайловну поддержали присутствовавшие на собрании жители – они тоже не смогли получить направления на бесплатные исследования, а когда сделали их за деньги в другой клинике, врачи почему-то отказались назначать лечение. Также жители пожаловались, что процедурный кабинет работает с 12.00 до 16.00 и работающим пациентам попасть туда практически невозможно. Но Лилия Петровна заявила, что с утра в процедурном кабинете идет прием анализов, а с 12.00 он начинает свою работу и заканчивает в 20.00. Георгий Михайлович Местергази предложил сделать два процедурных кабинета – в этом проводить забор крови, а в другом принимать пациентов в течение всего дня. Так было бы удобно для всех.

Депутаты попросили Лилию Петровну проверить информацию жителей и сделать так, как удобно для пациентов. Другой вопрос касался работы аптечного пункта, где раньше можно было получить бесплатные лекарства после приема у врача. Сейчас он закрыт, а пациентов направляют в аптеку на Ташкентской улице, 19. Это очень неудобно.

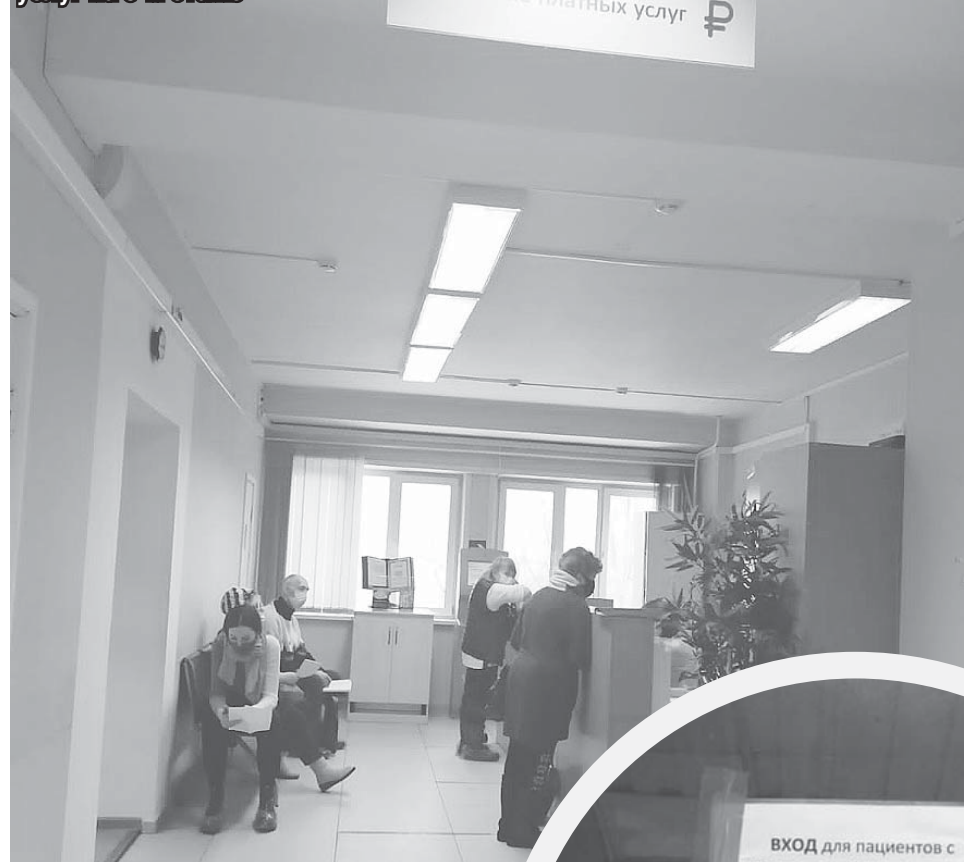
Лаврова пояснила, что аптечный пункт закрылся, потому что для него требовалось специально лицензированное помещение и работать в ДЦ они отказались. К тому же в ближайшее время в Москве будет реализован проект, который позволит пациентам получать лекарственные препараты в удобных для них аптеках.

Депутат Катков попросил сообщить, сколько денег зарабатывает ДЦ № 3 на платных услугах. Оказалось, около 2 млн в месяц. Лаврова добавила, что в основном поликлиника зарабатывает на тех, кому нужна лицензия на оружие или другие справки. Но депутаты выразили сомнение, что возможно собрать такие деньги на одних справках. Гораздо вероятнее, что жителям приходится платить за обследования, о чем они и говорят.

Присутствовавшие на собрании жители попросили Лилию Петровну вернуть существовавшую ранее традицию устраивать ежемесячные встречи с советниками главы управы. На этих встречах можно решить много вопросов.

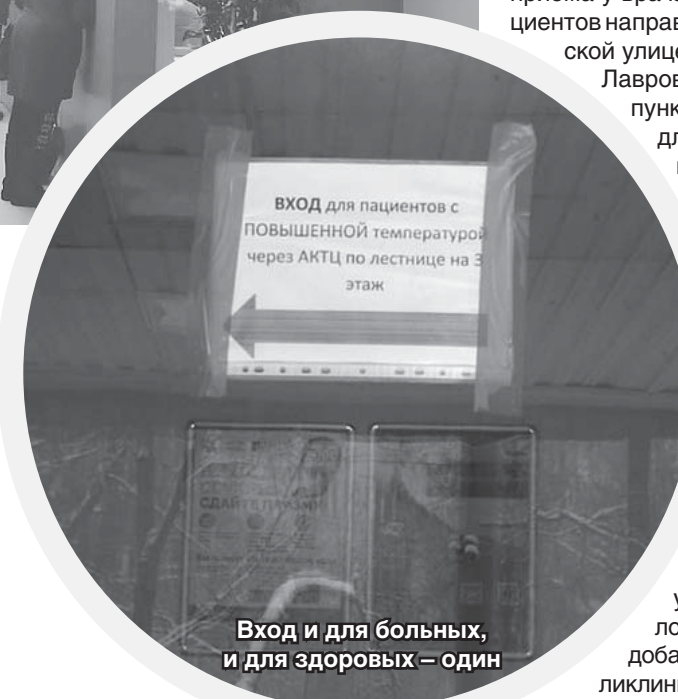
Депутаты попросили Лаврову проверить и разобраться с жалобами жителей. Отчет главврача они приняли к сведению.

Отделение платных услуг на 5-м этаже



95% пациентов удовлетворены посещением поликлиники.

Однако депутаты удивились такой цифре – от жителей поступает множество жалоб на работу поликлиники. И многие из них связаны как раз с невозможностью попасть на прием к профильным



Вход и для больных, и для здоровых – один

травма пояснила, что доступность врачей повысилась, и это самый главный итог работы. Так же как и удовлетворенность услугами поликлиники 95% – очень высокий результат. А что касается негативных обращений пациентов, то, по словам Лавровой, многие из них абсолютно безосновательны.

Депутат Елена Валерьевна Лавриненко задала вопрос о дневном стационаре – возобновит ли он свою работу? Оказывается, он работает, но с ограничениями из-за ковида.

Глава муниципального округа Георгий Михайлович Местергази уточнил, что



НАШИ ДЕТИ

Я ЛЮБЛЮ ЧИТАТЬ!



Маленькие читатели также стали участниками литературно-познавательной встречи, посвященной 125-летию со дня рождения русского писателя Евгения Шварца, познакомились с русскими народными сказками и с творчеством Андрея Усачева – современного автора сказочных повестей, стихов и текстов для песен, по сказкам которого



создано много веселых и добрых мультфильмов.

Соб. инф.



Для сотрудников библиотеки № 109 стало доброй традицией приходить к маленьким читателям в дошкольные группы детских садов и знакомить ребят с русскими народными и авторскими сказками. Сказки – это не просто интересные и поучительные истории. Они воспитывают, учат детей любви, мудрости, состраданию и справедливости на примере сказочных героев. Чтение сказочных развивает воображение, речь, мышление и фантазию детей.

В этом учебном году активными участниками программы громких театрализованных чтений сказочных историй стали маленькие читатели дошкольных отделений «Фантазеры» и «Улыбка» ГБОУ Школа № 1363. Ребята познакомились с забавной и поучительной сказкой Дмитрия Мамина-Сибиряка «Сказка про храброго Зайца – длинные уши, косые глаза, короткий хвост». Из нее они узнали, как важно быть смелым, как важна поддержка друзей и близких людей.



«ДАРИТЕ КНИГИ С ЛЮБОВЬЮ – 2022»

Ежегодно с 7 по 14 февраля библиотека № 109 ЦБС ЮВАО принимает участие в Общероссийской акции «Дарите книги с любовью». Акция направлена на повышение интереса детей к книге, развитие духовных ценностей подрастающего поколения. Мы расскажем юным читателям об истории возникновения этого праздника и о его доброй традиции обмениваться книгами.

Цель акции – собрать книги для маленьких библиотек, которым не хватает новых книг для пополнения и обновления их фондов.

Главная идея – напомнить о том, что книга была и остается прекрасным подарком. И этот подарок очень ждут! Любому ребенку с радостью будет читать новую интересную красочную книгу.

Наша библиотека в эти дни станет одной из многих площадок, где можно подобрать интересную книгу для себя и для друзей, обменяться книгами и впечатлениями о прочитанном.

Дарите книги с любовью!

Библиотека № 109
Ферганский проезд, 3, корпус 3

ПОЗДРАВЛЯЕМ!



ЮБИЛЕЙ
ПОЭТССЫ

В конце января отмечает 90-летний юбилей хороший друг нашей газеты Клара Израилевна Мурашова. Несколько лет назад мы опубликовали интервью с этой невероятной женщиной, пишущей с самого детства великолепные стихи.



Клара Израилевна родилась в Москве, во время войны вместе с мамой уехала в эвакуацию, где на долю семьи выпало множество страданий. Обо всем, что видела в то страшное время, маленькая Клара писала проникновенные стихи.

Мы от всей души поздравляем Клару Израилевну с чудесным юбилеем, желаем ей крепкого здоровья, счастья, всегда хорошего настроения!

Редакция «МВ» и Совет ветеранов ПО-3

**АКЦИЯ
ПО РАЗДЕЛЬНОМУ
СБОРУ МУСОРА
12 ФЕВРАЛЯ
с 12.00 до 15.00**

**в библиотеке № 110
ЦБС ЮВАО по адресу:
Ташкентская улица,
дом 18, корп. 1.**

**Весь мусор должен
быть чисто вымытым.**

**Приглашаем
присоединиться
всех неравнодушных!**



ВОПРОС РЕБРОМ

ЗАЧЕМ НАМ «ШАУРМА»?



Территория около станции метро «Выхино» постепенно меняется. Знаменитый рынок практически снесли, многочисленные магазины почти все закрыты. В ближайшее время здесь начнется строительство, которое, очевидно, придаст этому месту достойный вид.

Непонятно только, почему архитекторы будущей цивилизованной красоты выхинской площади оставили в качестве памятника исторического наследия неприглядную палатку, где готовится шаурма. Покупают ее в основном студенты ГУУ – и согласитесь, это далеко не самая полезная еда для молодых людей. Может быть, об этом стоило подумать людям, которые принимали решение о продлении работы этой палатки?

Марк ТЕМНИКОВ, житель района

Муниципальные
ведомости
№ 1, 2022 г.

Учредитель:
Администрация муниципального
округа Выхино-Жулебино

109444, г. Москва, ул. Ташкентская, д. 9
Телефон: 8 (495) 657-69-71
Газета зарегистрирована в Министерстве
Российской Федерации по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых
коммуникаций Центрального территориального
управления. Свидетельство
ПИ №1-01468 от 16.01.2004 г.

Издатель ООО «Ост-Вест Жулебино»
Адрес издателя: 109145, г. Москва,
Жулебинский бульвар, д. 9.
Тел. 8 (495) 705-07-40
E-mail: gazeta@pressa-ok.ru
Адрес редакции: 109153, г. Москва,
Лермонтовский проспект, д. 16.
Главный редактор О.М. Хвастунова

Отпечатано: АО «Красная Звезда»
Адрес места нахождения: 125284,
г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 38

Мнение авторов может не совпадать с мнением
редакции. Перепечатка полная или частичная,
копирование, воспроизведение без письменного
разрешения редакции не допускаются.

Газета распространяется бесплатно.

Заказ № 7021-2021. Тираж 50 000 экз.
Объем 2 п.л.
Подписано в печать 26.01.2022 г.
Время подписания в печать:
по графику – 16.00, фактически – 16.00
Выход в свет: 27.01.2022 г.